

REGULAMIN

Regulamin Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” powstał po to, aby zapewnić wszystkim Gościom naszego placu zabaw bezpieczną i bezstroską zabawę. Serdecznie prosimy o zapoznanie się z jego treścią oraz o bezwzględne przestrzeganie jego zasad.

WSTĘP I ZASADY OGÓLNE

1. Wstęp do Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” jest odpłatny i następuje po wykupieniu biletu wstępu. Zasady odpłatności określa aktualny Cennik Sali Zabaw, dostępny w tutejszym lokalu oraz na stronie internetowej.
2. Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do sprawowania opieki i nadzoru nad dzieckiem przez cały okres jego pobytu na sali zabaw.
3. Rodzice/Opiekunowie odpowiadają za bezpieczeństwo dziecka na sali zabaw oraz korzystanie przez dziecko z dostępnych sprzętów zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Wstęp na salę zabaw oznacza pełną zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu oraz stanowi zobowiązanie do przestrzegania ustanowionych w nim zasad.
5. Prawo do darmowego wstępu na salę zabaw Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” przysługuje:
 - a. kobietom w ciąży – po okazaniu karty ciąży.
 - b. osobom niepełnosprawnym – wraz z jednym opiekunem, po okazaniu stosownego orzeczenia o niepełnosprawności.
 - c. dzieciom które nie ukończyły pierwszego roku życia – po potwierdzeniu wieku dziecka stosownym dokumentem ze zdjęciem.
 - d. dzieciom, które danego dnia obchodzą urodziny (promocja „A dla Jubilata zerowa opłata”) i które danego dnia potwierdzą stosownym dokumentem ten fakt. Jubilatowi przysługuje prawo do jednorazowego (nielimitowanego godzinowo) wejścia na salę zabaw.
6. Osoby niepełnosprawne mogą przebywać i korzystać z Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” tylko i wyłącznie pod opieką Rodzica/Opiekuna.
7. Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do kontrolowania i przestrzegania czasu zakończenia zabawy. Za przekroczenie wykupionego czasu pobierana będzie dodatkowa opłata, zgodna z cennikiem.
8. Wstęp na plac zabaw możliwy jest tylko w skarpetkach antypoślizgowych.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENIA

9. Pracownicy posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
10. W Obiekcie obowiązują standardy ochrony małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych ustaw (Dz. U. poz. 1606).
11. Na terenie Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” należy bezwzględnie stosować się do zaleceń oraz instrukcji pracowników sali zabaw.
12. Przed przystąpieniem do korzystania z obiektów oraz urządzeń znajdujących się na terenie placu zabaw Rodzic/Opiekun jest zobowiązany zapoznać oraz poinstruować dziecko w zakresie prawidłowego i bezpiecznego korzystania ze znajdujących się na terenie Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” urządzeń i przyrządów, zgodnie z regulaminem poszczególnych atrakcji.
13. Zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla pozostałych Gości placu zabaw.
14. Z urządzeń Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Prowadzący Rodzinne Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” nie odpowiada za wystąpienie urazów lub szkód spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z urządzeń placu zabaw.
15. Instrukcje korzystania z poszczególnych urządzeń, zabaw i atrakcji mogą wprowadzać ograniczenia wieku, wzrostu lub ciężaru, w korzystaniu z poszczególnych urządzeń, zabaw lub atrakcji.
16. W przypadku doznania podczas korzystania z placu zabaw urazu fizycznego, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić pracownikom Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”, pod rygorem uznania, że szkoda nie nastąpiła na terenie placu zabaw.
17. Rodzice/Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody na mieniu lub zdrowiu innych osób korzystających z placu zabaw, wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
18. Właściciel placu zabaw nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nie przestrzegających Regulaminu oraz zaleceń pracowników, jak również za szkody lub krzywdy powstałe w związku z niezgodnym z Regulaminem użytkowaniem placu zabaw. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie lub zabawie uznane zostaną za niepowstałe na placu zabaw. Szczegółowa instrukcja opisująca procedurę zgłaszania wypadku dostępna jest u pracowników placu zabaw. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi oraz podanie danych osobowych dziecka w momencie zakupu biletu.
19. Przed wejściem do Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” Dzieci oraz towarzyszący im Rodzice/Opiekunowie powinni zdjąć biżuterię (łańcuszki, kolczyki, broszki, okulary itp.).



RODZINNE CENTRUM ROZRYWKI UŚMIECHNIĘTA PLANETA

69-100 Kunowice, ul. Dworcowa 28, tel. 884 390 651
www.usmiechnieta-planeta.pl, facebook.com/usmiechnietaplaneta

20. Za rzeczy pozostawione w szatni przez korzystających z placu zabaw, właściciel Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” nie odpowiada.
21. Rzeczy znalezione lub pozostawione w szatni będą przechowywane przez okres 7 dni od dnia znalezienia, po tym terminie rzeczy zostaną zutylizowane.
22. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu dzieciom, co do których zaistnieje uzasadnione podejrzenie wystąpienia choroby zakaźnej stwarzającej zagrożenie infekcją u dzieci lub Gości Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”.
23. Uprasza się, aby Dzieci, u których proces odpieluszkowania nie został jeszcze zakończony, korzystały z sali zabaw wyłącznie w pieluszkach.
24. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu własnych artykułów spożywczych oraz napojów. Natomiast wszelka żywność i napoje, zakupione na terenie placu zabaw powinny być spożywane w miejscach do tego wyznaczonych, poza strefą zabaw.
25. Na terenie Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów (w tym e-papierosów), spożywania alkoholu i środków odurzających. Palenie papierosów możliwe jest jedynie w miejscu do tego wyznaczonym. Na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

SAMODZIELNE POZOSTAWIENIE DZIECI NA PLACU ZABAW

26. Rodzic/Opiekun może na własną odpowiedzialność zostawić w Rodzinnym Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” dziecko, pod warunkiem, że jest ono samodzielne i nie wymaga osobistej opieki (pow. 4 roku życia). Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do poinformowania o zamiarze pozostawienia dziecka obsługę placu zabaw, uiszczenia opłaty wg cennika oraz do wypełnienia stosownego oświadczenia.
27. Właściciel ani pracownicy Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” nie zapewniają opieki nad dziećmi korzystającymi z placu zabaw. Pracownicy stanowią jedynie personel techniczny, służą pomocą oraz informacją w zakresie korzystania z obiektu.
28. W przypadku pozostawienia dziecka na placu zabaw i nieodebrania go do czasu zamknięcia obiektu, pracownik Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” informuje właściwe organy o pozostawieniu dziecka bez opieki.

UWAGI KOŃCOWE

29. W przypadku wymuszonej okolicznościami zewnętrznymi przerwy w funkcjonowaniu Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”, (np. brak dostawy energii elektrycznej) zakupiony bilet zachowuje ważność na czas późniejszy, po ustaniu przyczyn przerwy w funkcjonowaniu Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”.
30. **INFORMACJA o ochronie danych osobowych (RODO)**
Informujemy, że dane osobowe Państwa (w postaci: imię, nazwisko dziecka, nazwisko Rodzica/Opiekuna) są przetwarzane i administrowane przez Rodzinną Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” siedzibą w Kunowicach, w celu bezpiecznego korzystania przez Państwa z usług firmy Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”. Dane udostępnione przez Państwa są administrowane na czas obowiązywania umowy o świadczenie usług między Rodzicami/Opiekunami dziecka, a firmą. Zgodnie z art. 14. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania, a także prawo sprzeciwu i żądania zaprzestania przetwarzania i usunięcia swoich danych osobowych. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Wejście na salę zabaw jest jednoznaczne z zapoznaniem się z powyższą informacją oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych moich i mojego dziecka/dzieci na skorzystanie z usług firmy Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”.
31. Na terenie Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” może być dokonywany zapis wizerunku klientów poprzez filmowanie, fotografowanie lub nagrywanie. Wchodząc na teren obiektu klienci wyrażają zgodę na zapis ich wizerunku i osób znajdujących się pod ich opieką oraz na nieodpłatne i nieograniczone w czasie rozpowszechnianie ich wizerunku dla celów reklamowo-promocyjnych Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta” w środowisku elektronicznym, w tym na stronie internetowej, portalach społecznościowych. W przypadku gdy klient nie wyraża zgody na rozpowszechnienie wizerunku jego i jego podopiecznego, powinien zgłosić ten fakt pracownikom sali zabaw, która (w przypadku innym niż sprawy wymagające udziału policji, firm ubezpieczeniowych czy innych służb) zobowiązuje się każdorazowo taką prośbę uszanować.
32. Zakup biletu wstępu oznacza jednocześnie akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i jest zobowiązaniem do jego przestrzegania. Jednocześnie właściciel zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób, których zachowanie w istotny sposób naruszać będzie zapisy Regulaminu. W takim wypadku klientowi nie przysługuje zwrot całości ani części ceny biletu.
33. Sprawy niejasne bądź nie rozstrzygnięte w niniejszym Regulaminie należy skonsultować z pracownikami bądź właścicielem Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje muszą być zgłaszane do obsługi Rodzinnego Centrum Rozrywki „Uśmiechnięta Planeta”, w dniu wizyty. Szkody oraz reklamacje składane w późniejszym terminie nie zostaną uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi. Wniesione w terminie reklamacje będą rozpatrywane przez właściciela w terminie 14 dni od daty ich wniesienia. O rozpatrzeniu reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany na piśmie w przypadku pozostawienia właściwych danych adresowych.



RODZINNE CENTRUM ROZRYWKI UŚMIECHNIĘTA PLANETA

69-100 Kunowice, ul. Dworcowa 28, tel. 884 390 651
www.usmiechnieta-planeta.pl, facebook.com/usmiechnietaplaneta